

# KONAKLAMA VE SEYAHAT HİZMETLERİ ALANI

Konaklama ve Seyahat Hizmetleri Alanı: Ön Büro, Kat Hizmetleri, Operasyon ve Rezervasyon dallarının yeterliliklerini öğrencilere kazandırmaya, öğrencileri sektöre ve ilgili üniversite bölümlerine tam yeterlilik ve donanım ile hazırlamaya yönelik eğitim ve öğretim verilen alandır. Alan, kişisel yeterliliklerinin ve ilgisinin Ön Büro, Kat Hizmetleri, Operasyon ve Rezervasyon dalları üzerine olduğuna inan gençleri yetenek ve ilgileri doğrultusunda sektör ve ilgili alanın akademik kadrolarına kazandırmayı hedeflemektedir.



## ÖN BÜRO DALI

Ön Büro dalı; tesis yönetiminin belirlediği prosedüre uygun olarak konukları karşılama, etkili ve verimli bir şekilde oda satışı yapma, konuk istek ve şikâyetleriyle ilgilenme, göreviyle ilgili raporları hazırlayabilme bilgi ve becerisine sahip, nitelikli bireyler yetiştiren bir eğitim öğretim dalıdır. Dalın öğrencileri üniversitede 2 yıllık; Turizm ve Otel İşletmeciliği, Otel Yöneticiliği ve 4 yıllık Konaklama ve Turizm İşletmeciliği, Turizm ve Otel İşletmeciliği ve Konaklama Hizmetleri bölümlerini tercih edebilir. Sektörde otel, butik otel, tatil köylerinde ön büro departmanlarında görev alabilirler.



## KAT HİZMETLERİ DALI

Kat hizmetleri dalı, konaklama tesisi standartlarına uygun kalitede temizlik ve düzeni, kişiye özel hizmetleri, bölümü ile ilgili tüm işlerin yapılmasını sağlayacak bilgi ve beceriyeye sahip, nitelikli bireyler yetiştiren bir eğitim öğretim dalıdır. Dalın öğrencileri üniversitede 2 yıllık; Turizm ve Otel İşletmeciliği, Otel Yöneticiliği ve 4 yıllık Konaklama ve Turizm İşletmeciliği, Turizm ve Otel İşletmeciliği ve Konaklama Hizmetleri bölümlerini tercih edebilir. Sektörde otel, butik otel, tatil köylerinde kat hizmetleri departmanlarında görev alabilirler.



## OPERASYON DALI

Operasyon dalı; gerektiğinde transfermen ile tur animatörünün bütün görev ve sorumluluklarını yerine getiren, günlük, haftalık tur programları hazırlayan, havaalanında konukları karşılayıp havaalanı işlemlerine yardımcı olan, konukların transferler için alınmış ve dağıtım saatlerini belirleme bilgi ve becerisine sahip nitelikli bireyler yetiştiren bir eğitim öğretim dalıdır. Dalın öğrencileri üniversitede 2 yıllık; Turizm ve Seyahat Hizmetleri, Turizm Rehberliği, Tur Operatörlüğü ve 4 yıllık Konaklama ve Turizm İşletmeciliği, Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği, Turizm Rehberliği bölümlerini tercih edebilir. Sektörde seyahat acentelerinin operasyon departmanlarında görev alabilirler.

