

YIYECEK İÇECEK HİZMETLERİ ALANI

Yiyecek İçecek Hizmetleri Alanı altında "Mutfak" ve "Servis" dallarının yeterliliklerini öğrencilere kazandırmaya, öğrencileri sektöre ve ilgili üniversite bölümlerine tam yeterlilik ve donanım ile hazırlamaya yönelik eğitim ve öğretim verilen daldır. Kişisel yeterlilik ve ilgilerinin mutfak ve aşçılık üzerine olduğuna inanan gençleri yetenek ve ilgileri doğrultusunda sektör ve ilgili alanın akademik kadrolarına kazandırmayı hedeflemektedir.



MUTFAK DALI

Mutfak araç ve gereçlerini kullanarak hijyen ve sanitasyon kurallarına uygun, sektörün beceri ve bilgi beklentilerini karşılayan bir eğitim ve öğretimi daldır. Dalın yeterliliklerini kazanmış bir öğrencinin çalışma ortamındaki sorumlulukları: İş organizasyonu yapmak, Hijyen ve sanitasyon kurallarına uygun çalışma ortamı hazırlamak, Standart yemek menü ve reçeteleri hazırlayabilmek, Hazırlanan ürünlerin duyuşal değerlendirmesini yapmak, Alanındaki araç ve ekipmanları kullanmak ve bakımını yapmak, Mesleki gelişimine ilişkin faaliyetleri yürütmektir. Dalın öğrencileri üniversitede 2 yıllık aşçılık ve 4 yıllık gastronomi ve mutfak sanatları bölümlerini tercih edebilir, sektörde otel, lokanta, pastane vb. yerlerde yiyeceklerin uygun şekilde üretilmesi ve sunulması aşamalarında görev alabilirler.



SERVİS DALI

Salonun servise hazırlanması, servisin yapılması, ürünlerin sunumu, müşterilerin ihtiyaçlarının karşılanması, hesabın takdimi ve tahsili konularındaki yeterlilikleri öğrencilere kazandırmaya yönelik eğitim ve öğretim veren daldır. Dalın yeterliliklerini kazanmış bir öğrencinin çalışma ortamındaki sorumlulukları: İş organizasyonu yapmak, Servis öncesi hazırlıkları yapmak, Konuk kabul ve uğurlama işlemlerini yapmak, Yiyecek ve içeceklerin siparişini almak, Çeşitli yöntemlerle yiyeceklerin servisini yapmak, Özel servis gerektiren yiyeceklerin uygun şekilde sunumunu yapmak, İçeceklerin çeşitlerine göre uygun sunumunu yapmak, Servis sonrası işlemlerini yürütmek, mesleki gelişime ilişkin faaliyetleri sürdürmektir. Dalın öğrencileri üniversitede 2 yıllık İkrâm Hizmetleri Bölümüne ve 4 yıllık Yiyecek İçecek İşletmeciliği Bölümünü tercih edebilir, akademik eğitimi tercih edebilir veya sektörde restoran, otel vb. yerlerde sunum ve servis görevlerini üstlenebilirler.



KONAKLAMA VE SEYAHAT HİZMETLERİ ALANI

Konaklama ve Seyahat Hizmetleri Alanı: Ön Büro, Kat Hizmetleri, Operasyon ve Rezervasyon dallarının yeterliliklerini öğrencilere kazandırmaya, öğrencileri sektöre ve ilgili üniversite bölümlerine tam yeterlilik ve donanım ile hazırlamaya yönelik eğitim ve öğretim verilen alandır. Alan, kişisel yeterliliklerinin ve ilgisinin Ön Büro, Kat Hizmetleri, Operasyon ve Rezervasyon dalları üzerine olduğuna inan gençleri yetenek ve ilgileri doğrultusunda sektör ve ilgili alanın akademik kadrolarına kazandırmayı hedeflemektedir.



ÖN BÜRO DALI

Ön Büro dalı; tesis yönetiminin belirlediği prosedüre uygun olarak konukları karşılama, etkili ve verimli bir şekilde oda satışı yapma, konuk istek ve şikâyetleriyle ilgilenme, göreviyle ilgili raporları hazırlayabilme bilgi ve becerisine sahip, nitelikli bireyler yetiştiren bir eğitim öğretim dalıdır. Dalın öğrencileri üniversitede 2 yıllık; Turizm ve Otel İşletmeciliği, Otel Yöneticiliği ve 4 yıllık Konaklama ve Turizm İşletmeciliği, Turizm ve Otel İşletmeciliği ve Konaklama Hizmetleri bölümlerini tercih edebilir. Sektörde otel, butik otel, tatil köylerinde ön büro departmanlarında görev alabilirler.



KAT HİZMETLERİ DALI

Kat hizmetleri dalı, konaklama tesisi standartlarına uygun kalitede temizlik ve düzeni, kişiye özel hizmetleri, bölümü ile ilgili tüm işlerin yapılmasını sağlayacak bilgi ve beceriye sahip, nitelikli bireyler yetiştiren bir eğitim öğretim dalıdır. Dalın öğrencileri üniversitede 2 yıllık; Turizm ve Otel İşletmeciliği, Otel Yöneticiliği ve 4 yıllık Konaklama ve Turizm İşletmeciliği, Turizm ve Otel İşletmeciliği ve Konaklama Hizmetleri bölümlerini tercih edebilir. Sektörde otel, butik otel, tatil köylerinde kat hizmetleri departmanlarında görev alabilirler.



OPERASYON DALI

Operasyon dalı; gerektiğinde transfermen ile tur animatörünün bütün görev ve sorumluluklarını yerine getiren, günlük, haftalık tur programları hazırlayan, havaalanında konukları karşılayıp havaalanı işlemlerine yardımcı olan, konukların transferler için alınmış ve dağıtım saatlerini belirleme bilgi ve becerisine sahip nitelikli bireyler yetiştiren bir eğitim öğretim dalıdır. Dalın öğrencileri üniversitede 2 yıllık; Turizm ve Seyahat Hizmetleri, Turizm Rehberliği, Tur Operatörlüğü ve 4 yıllık Konaklama ve Turizm İşletmeciliği, Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği, Turizm Rehberliği bölümlerini tercih edebilir. Sektörde seyahat acentelerinin operasyon departmanlarında görev alabilirler.

