

SELAHADDİN EYYUBİ MESLEKİ VE TEKNİK ANADOLU LİSESİ ALAN TANITIMI



KONAKLAMA VE SEYAHAT HİZMETLERİ ALANI



- Konaklama ve seyahat hizmetleri alanı; konaklama hizmetleri, seyahat acenteciliği, animatörlük dallarına ait bilgi, beceri, tutum ve iş alışkanlıklarına sahip meslek elemanlarının yetiştirmesine yönelik eğitim verilen bir alandır. Turizm işletmeciliğinin temelini oluşturan konaklama ve seyahat hizmetlerinde insan unsuru daima ön plandadır.

KONAKLAMA VE SEYAHAT HİZMETLERİ ALANI



- Konaklama ve seyahat hizmetleri, konaklama tesisleri, konukların karşılanması, konuk ihtiyaçları ve kayıtları, kat hizmetleri, konuk hizmetleri, departmanın temizlik ve düzeni, eğlence hizmetleri, özel organizasyonlar, sahne, spor ve oyun aktiviteleri planlamak, tur programları, transfer işlemleri ve konukların karşılanması, yer ayırtma, konaklama işletmeleri ve rezervasyon ile ilgili yeterlikleri kazandırmaya yönelik eğitim ve öğretim verildiği alandır.

KONAKLAMA VE SEYAHAT HİZMETLERİ ALANI

Konaklama ve Seyahat Hizmetleri Alanının dalları şu şekildedir.

- Konaklama Hizmetleri
- Seyahat Acenteciliği
- Animatörlük dalları yer almaktadır.

Ülkemizde turizm sektörü; konaklama tesisleri, seyahat acenteleri ve diğer turizm firmalarının verdikleri hizmetler ile ülke ekonomisine maddi gelir ve istihdam açısından önemli katkılar sağlamaktadır.

KONAKLAMA HİZMETLERİ DALI

- **Konaklama hizmetleri; konukların karşılanması, konuk ihtiyaçlarının giderilmesi ve konuk kayıtları, konaklama tesislerinin temizlik ve düzeni, yer ayırma ve rezervasyon ile ilgili iş ve işlemlerde öğrencilere yeterlikleri kazandırmaya yönelik eğitim ve öğretimin verildiği daldır.**



- Konaklama işletmelerinde çamaşırhane işlemleri ve periyodik hizmetleri yapma
- Ön büroda vardiya işlemleri, istatistik çıkarma ve muhasebe işlemlerini yapma

GÖREVLERİ

- İş sağlığı ve güvenliği tedbirleri doğrultusunda konaklama işletmelerinde ön büro ve kat hizmetleri işlemlerini yapma
- Ön büroda rezervasyon işlemlerini yapma,
- Konuk giriş çıkış işlemlerini yapma,
- Konaklama işletmelerinde kat hizmetleri işlemlerini yapma,
- Konaklama işletmelerinde ön büro hizmetlerini yapma,
- Ulusal standartlara ve işletme prosedürüne göre konaklama işletmeciliğini açıklama,

KONAKLAMA HİZMETLERİ DALINDA MESLEK ELEMANLARINDA ARANAN ÖZELLİKLER



- Düzgün bir fiziğe ve sağlıklı bir yapıya sahip olmak,
- Dış görünümüne dikkat etmek,
- Temiz ve bakımlı olmak,
- Tertipli ve düzenli olmak,
- Zamanında iş yapmaktan hoşlanmak,
- Telefon, bilgisayar, faks, fotokopi vb. makineleri kullanmak,
- Saygılı, nazik, güler yüzlü, hoş görülü, soğukkanlı olmak,
- En az bir yabancı dili iyi derecede konuşmak,
- Düzgün, anlaşılır konuşmak ve yumuşak ses tonuna sahip olmak,
- İnsanlarla iyi iletişim kurmak, düşüncelerini aktarabilmek, pratik çözümler üretebilmek, yaratıcı olmak,

➤ ,

ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLARI



Konaklama hizmetleri dalından mezun olan öğrenciler konaklama işletmelerinin ön büro ve kat hizmetleri departmanlarında çalışmaktadır. Ön büro elemanları otel veya motellerin giriş bölümlerinde daima göz önünde görev yaparlar. Ön büro elemanı çoğunlukla ayakta ve insanlarla etkileşim hâlinde çalışır. Misafirlere hizmetin çok değişik alanlarda verilmesi koordineli çalışmayı zorunlu kılar.

Misafirlerle, otel personeliyle, seyahat acenteleriyle etkileşimde bulunurlar.

SEYAHAT ACENTECİLİĞİ DALI



- **Öğrencilerin Seyahat Acenteciliği ve Turist Rehberliği ile ilgili temel bilgi ve becerileri edindiği ve mezun olduğunda sektörde ara eleman olarak çalışabileceği iş imkanları çok geniş olan bir Konaklama ve Seyahat Hizmetleri Alanı dalıdır.**

GÖREVLERİ



- ✓ Ulusal mevzuata uygun turist rehberliği yapma,
- ✓ Seyahat acenteciliği hizmetlerini yürütme,
- ✓ Ulusal mevzuata uygun Anadolu kültürünü açıklama,
- ✓ Ulusal standartlara ve işletme prosedürüne göre sürdürülebilir turizm faaliyetlerin açıklama,
- ✓ Konaklama ve seyahat hizmetleri alanında temel düzeyde mesleki yabancı dili kullanma,
- ✓ Acente paket programlarını kullanarak seyahat acenteciliği işlemlerini yapma,
- ✓ Seyahat acenteciliđinde rezervasyon ve istatistiki işlemleri yapma



Profesyonel turist rehberi, uzun yürüyüşlere, araçla yapılan uzun yolculuklara, uykusuzluğa, zor koşullara, yükseklik ve farklı iklim koşullarına dayanıklı olmalıdır.

Seyahat Acentesi Personelinin sahip olması gereken özellikleri ise şöyledir?

- ✓ Ofis ortamında çalışma becerisine sahip olma
- ✓ Bilgisayar ve ofis araç – gereçlerini kullanabilme
- ✓ Kendi diline ve sahibi olduğu Enformasyon Memuru Belgesi'nde yer alan dile hakim olma.
- ✓ İletişim becerilerine sahip olma
- ✓ Dış görünüşüne önem verme

ANİMATÖRLÜK DALI



Animatör; eğlence hizmetleri ve turizm sektöründe, özel organizasyonlarda, konaklama tesislerinde konukların tatilleri boyunca hoş, eğlenceli vakit geçirmeleri için çocuk, genç ve yetişkinlere yönelik sahne, spor ve oyun aktiviteleri planlayarak uygulayabilen, aktivitelere uygun, gerekli araç gereçleri hazırlayıp bakımını yapabilen ve uygun ortamlarda saklayarak koruyabilen, kullanabilen aktivitelerin tanıtımını yaparak katılım sağlayabilen, yabancı dili iyi kullanan, genel kültüre, estetik duygusuna hoşgörüye ve disiplin duygusuna sahip, meslekî bilgi ve becerilerle donatılmış, çevresindekilerle olumlu iletişim kurabilen, gelişime ve yeniliğe açık, sorumluluk sahibi nitelikli kişidir.

GÖREVLERİ



- Kostüm, dekor ve aksesuarlarının planlamalarını yapmak,
- Eğlence departmanının tanıtım ve reklam faaliyetlerini yürütmek,

- Oyun, sahne, spor, özel organizasyonlar için program hazırlamak,
- Aktivite bütçesi hazırlamak,
- Müzik yayınları yapmak,

- Animasyona hazırlık yapmak,
- Konuk memnuniyetini değerlendirmek,
- Animasyon programlarını tesis fiziki koşulları ve konuk profillerini dikkate alarak planlamak,
- Programları uygulamak,
- Sahne çalışmaları ile ilgili ön hazırlık yapmak,

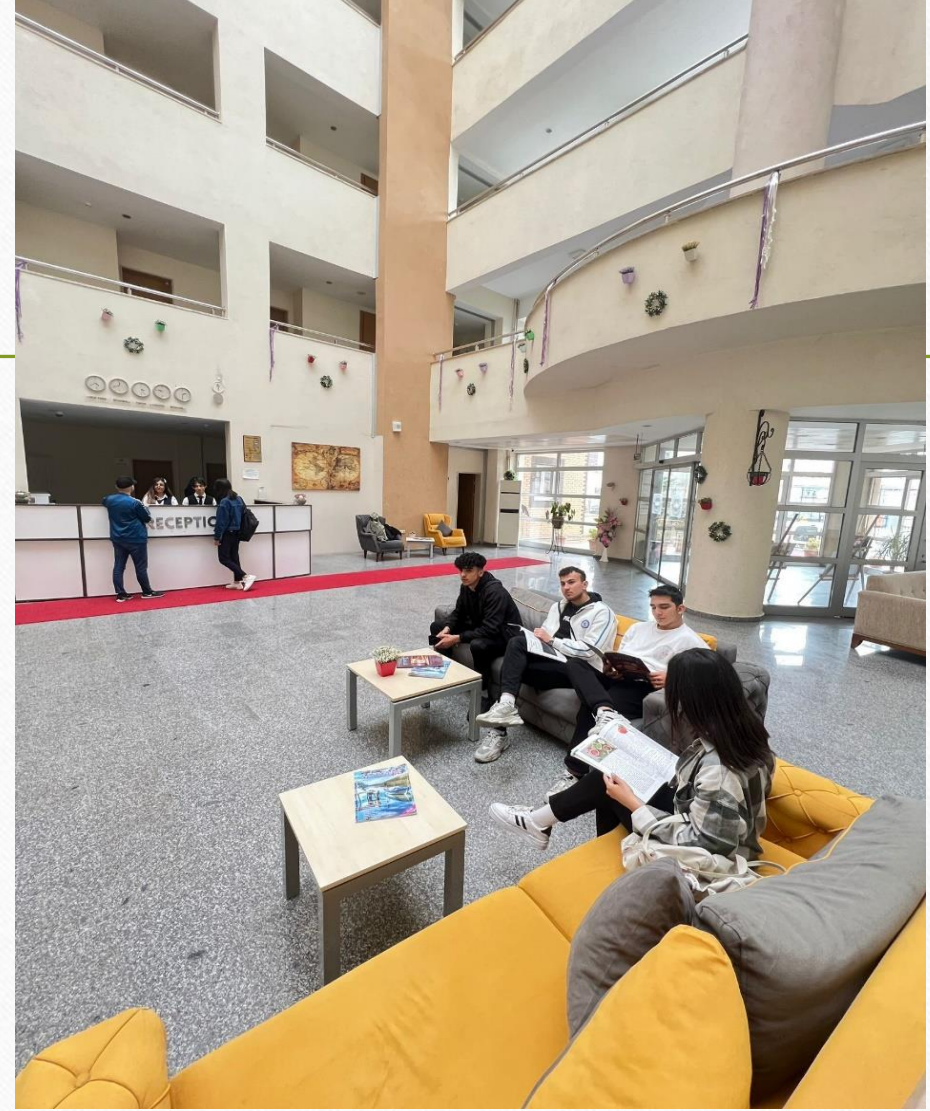


ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLARI



- Animatör turistik tesislerde, fuarlarda, radyo ve televizyon şirketlerinde çalışabilir.
- Çalışma ortamı çok değişken olup görev hem kapalı, hem açık mekânlarda yürütülür.
- Çalışma saati de değişken olup geceleri, hafta sonu ve bayram tatillerini de kapsayabilir.
- Animatörlük çalışmaları insanların duyguları ve ihtiyaçları ile ilgilidir. Bu nedenle animatörlük, insan ilişkilerinden hoşlanan ve farklı kültürleri tanımak isteyen kişilere daha uygun bir meslektir.
- Animatör turist kabileleriyle (yerli-yabancı), tanıtım ve reklam yapılacak hedef kitleyle, otel, motel, tatil köyü personeliyle, çalışma arkadaşlarıyla, amirleri ile iletişimde bulunur.

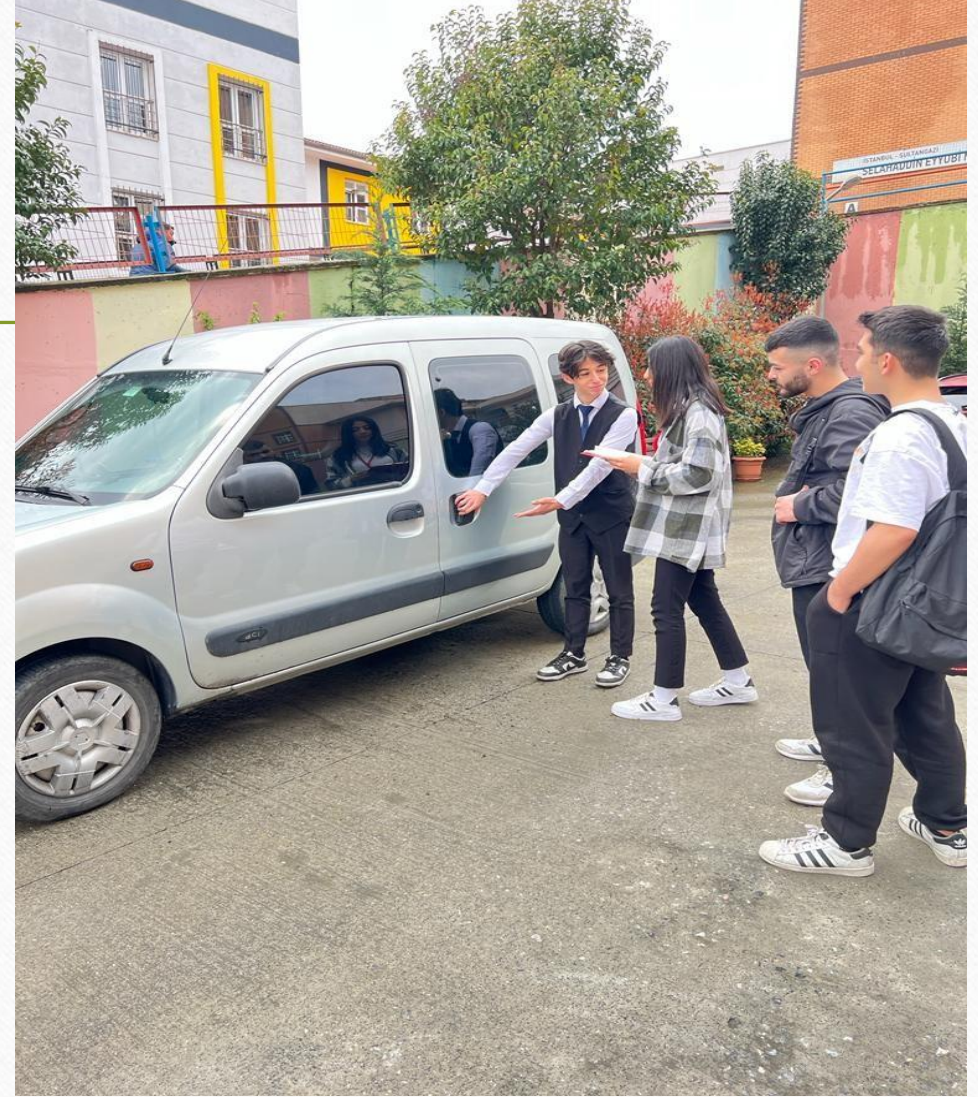
UYGULAMA FOTOĞRAFLARI



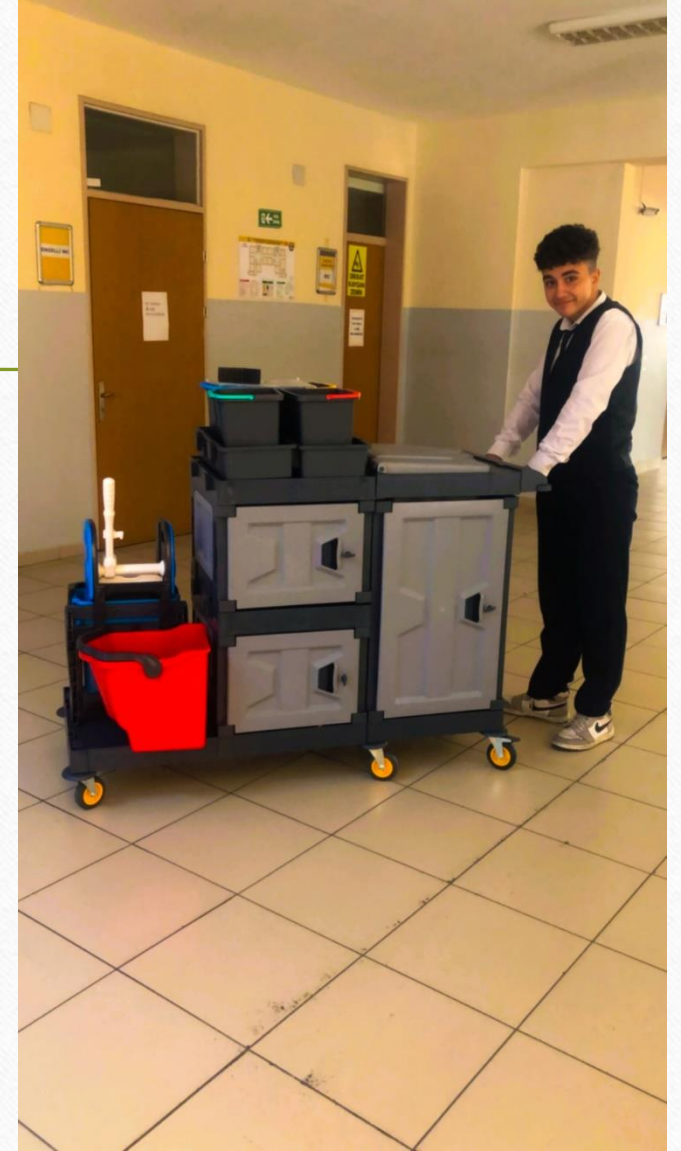
UYGULAMA FOTOĞRAFLARI



UYGULAMA FOTOĞRAFLARI



UYGULAMA FOTOĞRAFLARI



UYGULAMA FOTOĞRAFLARI



UYGULAMA FOTOĞRAFLARI



UYGULAMA FOTOĞRAFLARI



BİZİ DİNLEDİĞİNİZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ.

